

Lórév Község Önkormányzata Képviselő-testületének 7/2025. (XII. 9.) önkormányzati rendelete

a falugondnoki szolgálatról

[1] Lórév Község Önkormányzat Képviselő-testülete az Alaptörvény 32. cikk (1) bekezdés a) pontjában meghatározott feladatkörében eljárva az alábbi rendeletet alkotja.

[2] Lórév Község Önkormányzat Képviselő-testülete Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 42. § (1) bekezdésében biztosított felhatalmazás alapján, továbbá a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló – módosított – 1993.évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 59. §. (1) bekezdése és a 60. §. (2) bekezdése alapján a falugondnoki szolgálat keretében ellátandó alapellátási feladatok körét, valamint a tanyagondnok által ellátandó egyéb szolgáltatási feladatokat és azok mértékét az alábbi rendeletben állapítja meg.

I. Fejezet

A rendelet célja, hatálya

1. §

A rendelet célja, hogy a falugondnoki szolgálat szabályozott keretek között:

- a) a település lakói számára a településrészekben hiányzó, alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz, valamint egyes alapszolgáltatásokhoz való hozzájutást biztosítsa.
- b) a rászorult személyek szállítási problémáját megoldja.
- c) a település lakosságát érintő információk gyűjtését és továbbítását biztosítsa.
- d) az egyéni, közösségi szintű szükségletek teljesítését segítse.

2. §

(1) A rendelet hatálya Lórév Község közigazgatási területén az életvitelszerűen tartózkodó személyekre terjed ki.

(2) A falugondnoki szolgálat valamennyi szolgáltatása térítésmentes

II. Fejezet

A falugondnoki szolgálat keretében ellátandó feladatok

A falugondnoki szolgálat keretében ellátandó közvetlen alapellátási feladatok

3. §

A falugondnoki szolgálat keretében ellátandó alapellátási feladatok:

- a) a közreműködés
 - aa) az étkeztetésben,
 - ab) a házi segítségnyújtásban,
 - ac) a közösségi és szociális információk szolgáltatásában;
- b) az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás biztosítása, így
 - ba) a háziorvosi rendelésre szállítás,
 - bb) az egyéb egészségügyi intézménybe szállítás,
 - bc) a gyógyszerkiváltás és a gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás biztosítása.

- c) az óvodáskorú, iskoláskorú gyermekek szállítása, így
 - ca) az óvodába, iskolába szállítás,
 - cb) az egyéb gyermekszállítás.

Étkeztetésben való közreműködés

4. §

- (1) A falugondnok feladata az igénybe vevők részére a napi egyszeri meleg étel éthordóban történő házhoz szállítása.
- (2) A falugondnok a feladatot írásban jelzett igények alapján látja el.
- (3) Az ellátott a szociális étkeztetés díjaként térítési díjat köteles fizetni, a Ráckeve Város Önkormányzata Képviselő-testületének önkormányzati rendelete a Ráckeve és Környéke Család- és Gyermekjóléti Központnál a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról és gyermekjóléti szolgáltatásokról, azok igénybevételéről, valamint a fizetendő térítési díjakról szóló 21/2023. (XI. 21.) önkormányzati rendelete alapján.
- (4) Az étkeztetésben való közreműködés a falugondnoki szolgálat számára kötelezően ellátandó feladat.

A házi segítségnyújtásban való közreműködés

5. §

- (1) A házi segítségnyújtásban való közreműködés során a falugondnoki szolgálat biztosítja:
 - a) a házi gondozási feladatok ellátását.
 - b) a házi gondozó munkájába tartozó egyéb – nem szakmai jellegű – feladatok ellátását. pl.:
 - ba) ház körüli, szakképesítést nem igénylő feladatok elvégzése
 - bb) bevásárlás,
 - bc) fűtés előkészítés (begyűjtés, tüzelő behordása).
 - bd) orvos lakásra hívása.
 - be) gyógyszerkiváltás,
 - bf) hivatalos ügyek intézése,
 - bg) külső kapcsolatok elősegítése
- (2) Az (1) bekezdésben leírt feladat ellátása kötelező.

Családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás igénybevételének segítése

6. §

- (1) Családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás igénybevételének segítségét a falugondnoki szolgálat biztosítja:
 - a) az ellátott, illetve családjának a Ráckeve és Környéke Család- és Gyermekjóléti Központ (2300 Ráckeve, Szent István tér 10.) majd onnan a településre történő szállítással,
 - b) közreműködik az Szt. 64. §.(4) bekezdésében a családsegítő szolgálat egyéb feladataiként meghatározott tevékenységének ellátásában, ennek érdekében a lakossággal és a családsegítő szolgálattal folyamatos párbeszédet folytat, észrevételeit, tapasztalatait továbbítja.
- (2) Az (1) bekezdésben leírt feladat ellátása kötelező.

A falugondnoki szolgálat keretében ellátandó, egyéb szolgáltatási feladatok

7. §

A falugondnok által ellátandó egyéb szolgáltatási feladatok közé az alábbiak tartoznak:

- a) személyszállítási feladatok,
- b) önkormányzat feladatokhoz tartozó egyéb szállítási feladatok (pl: étel, gyógyszer, eszközök)
- c) az önkormányzati rendezvények szervezésével, lebonyolításával kapcsolatos feladatokon való közreműködés,
- d) kapcsolattartási feladat az önkormányzat és intézményei és a lakosság között,
- e) egyéb, nem részletezett, szolgáltatási jellegű feladatok.

Személyszállítási feladatok

8. §

(1) A falugondnoki szolgálat a személyszállítási feladatai között ellátja:

- a) az óvodások és általános iskolások oktatási, nevelési intézménybe szállítását,
- b) a betegek háziorvoshoz, illetve egyéb egészségügyi intézménybe történő szállítását,
- c) önkormányzati, illetve egyéb, települési rendezvényre történő szállítását,
- d) a munkanélkülieknek a kihelyezett egységéhez történő szállítását,
- e) rendkívüli téli időjárás okozta feladatokat.

(2) Az (1) bekezdésben meghatározott személyszállítási feladatok közül a falugondnok:

- a) kötelező feladata – a 9-11. §-ban foglaltak figyelembe vételével – az a), b), c) és d) pontban meghatározott szállítási feladat;
- b) nem kötelező feladata – a 9-11 §-ban foglaltak figyelembe vételével – az e) pontban meghatározott szállítási feladat.

Óvodások, általános iskolások oktatási, nevelési intézménybe szállítása

9. §

(1) Az óvodások és az általános iskolások szállítási feladata azt jelenti, hogy meg kell oldani az önkormányzat közigazgatási területén lakó gyermekek (2) bekezdésben meghatározott intézményekbe, illetve onnan vissza a közigazgatási területre történő szállítását, amennyiben az menetrend szerinti buszjárással nem megoldható (járat-kimaradás, stb.)

(2) Az óvodai nevelést, valamint az általános iskolai oktatást ellátó intézmények neve és székhelye:

- a) Szigetbecse-Makád Általános Iskola (2321 Szigetbecse, Makádi út 46.)
- b) Szigetbecse-Makád Általános Iskola Thúry József Általános Iskola (2322 Makád, Szabadság utca 25-27.)
- c) Árpád Fejedelem Általános Iskola (2300 Ráckeve, Kölcsey F. utca 7.)
- d) Szent Imre Katolikus Általános Iskola (2300 Ráckeve, Szent István tér 22.)

(3) A falugondnoki szolgálat (1) bekezdésben meghatározott feladata kötelező, a résztvevők részére alanyi jogon jár.

Betegek háziorvoshoz, illetve egyéb egészségügyi intézményekbe történő szállítása

10. §

(1) Betegek háziorvoshoz, illetve egyéb egészségügyi intézménybe történő szállítása az érintett személy településrésztől intézményig, illetve onnan lakóhelyre szállítását jelenti.

(2) Az (1) bekezdésben foglalt, egyéb egészségügyi intézménybe történő szállítási feladatot a falugondnoknak csak a polgármester által hozott határozat alapján kell teljesíteni.

(3) A szállítás engedélyezésekor figyelembe kell venni:

- a) az igénylő egészségi állapotát,
- b) a kezelés jellegét (szükséges, ajánlott, rehabilitációs jellegű, stb.)
- c) az igénylő és családja szociális helyzetét.

(4) Az egészségi állapot, a kezelés jellege, valamint a szociális helyzet megítélése során szükség szerint ki kell kérni a háziorvos, a házi gondozó véleményét, illetve szükség esetén környezet tanulmányt kell készíteni. (E feladatokat a polgármester felkérésére a közös önkormányzati hivatal köteles ellátni.)

(5) Ez a feladatellátás a falugondnok számára a határozatban foglaltaknak megfelelően lehet kötelező, illetve nem kötelező feladat.

Önkormányzati, illetve egyéb települési rendezvényre szállítás

11. §

(1) Az önkormányzat, illetve egyéb települési rendezvényre szállítás az önkormányzat által olyan közzétett és meghirdetett rendezvényekre vonatkozó feladatot jelent, ahol a közzététel tartalmazza a személyszállítási feladat tanyagondnoki szolgálat keretében való megoldását is. A személyszállítás történhet:

- a) meghatározott gyülekező helyről a rendezvényre, és
- b) a rendezvényről meghatározott településrészre, lakóházhoz.

(2) A szállítás alanyi jogon jár.

(3) A feladat ellátása az (1) bekezdésben fennálló feltételek teljesülése estében a falugondnoki szolgálat számára kötelező feladat.

Rendkívüli téli időjárás okozta feladatok

12. §

(1) Amennyiben a téli időjárás következtében a településrész megközelíthetatlenné válik, a falugondnok biztosítja:

- a) a lakosok, iskolások szállítását a legközelebbi autóbuszok számára megközelíthető megállóig,
- b) alapvető élelmiszerek (tej, kenyér) beszerzése, ha az élelmiszerellátást biztosító áruszállítók nem közlekednek,
- c) minden egyéb olyan feladat, amelyet a szolgálat képes megoldani, a rendkívüli helyzeten segíteni képes.

(2) Ez a szolgáltatás a falugondnok számára a polgármester utasítása alapján lehet kötelezően vagy nem kötelezően ellátandó feladat.

Önkormányzati rendezvények, összejövetelek szervezésében, lebonyolításában való közreműködés

13. §

(1) A tanyagondnoki szolgálat feladata önkormányzat rendezvények szervezésében, lebonyolításában való részvétel, közreműködés. A szervezésben, lebonyolításban való részvétel konkrét feladatait a polgármester, vagy az általa megbízott személy irányításának megfelelően kell ellátni.

(2) Önkormányzati rendezvénynek, összejövetelnek számít többek között:

- a) képviselő-testületi ülés,
- b) közmeghallgatás,
- c) egyéb lakossági fórum,
- d) önkormányzat és intézményeik által szervezett egyéb rendezvények
- e) civil szervezetek, egyházak által támogatott egyéb rendezvények
- f) oktatási intézmények rendezvényei, összejövetelei.

(3) A feladatellátás a jegyző, illetve a polgármester intézkedése alapján kötelező szolgáltatás.

Kapcsolattartási feladat

14. §

(1) A falugondnoki szolgálat kapcsolattartási feladatot is ellát:

- a) az önkormányzat és a lakosság, valamint
- b) az önkormányzat intézményei és a lakosság között.
- c) A kapcsolattartás önkormányzati vonatkozásai tekintetében a konkrét feladatokat a jegyző és a polgármester határozza meg.
- d) A falugondnoki szolgálat köteles a lakosságtól érkező, önkormányzatot, vagy önkormányzati intézményt érintő közérdekű kérdéseket, javaslatokat, egyéb információkat haladéktalanul továbbítani az illetékes vezető felé.

(2) Az (1) bekezdésben leírt általános, valamint az általános feladat alapján konkretizált feladat ellátása a tanyagondnok számára kötelező.

Egyéb nem részletezett, szolgáltatás jellegű feladatok

15. §

(1) A falugondnoki szolgálat köteles ellátni az egyéb, 3-14 §-ba nem tartozó feladatokat, ha azok ellátására a jegyző utasítja, illetve a képviselő-testület egyedi határozata, vagy a polgármester intézkedése kötelezi, és az nem ellentétes az e rendelet 1. §-ában meghatározott céllal.

(2) Az (1) bekezdés szerint ellátott feladatok a tanyagondnoki szolgálat számára kötelezőek.

III. Fejezet

A tanyagondnoki szolgálat keretében ellátandó feladatok rangsorolása

16. §

(1) A falugondnoknak elsősorban az alapellátáshoz kapcsolódó feladatokat kell ellátnia.

(2) A többi kötelező feladatot úgy kell ellátni, hogy az alapellátáshoz kapcsolódó feladatellátással ne ütközzön.

(3) Az egyéb – nem kötelező – szolgáltatási feladatokat csak akkor láthatja el, ha az a kötelező feladatok ellátását nem veszélyezteti.

17. §

A kötelezően ellátandó feladatok rangsorolását a tanyagondnok a polgármester iránymutatása szerint végzi, míg a többi feladat esetében, amennyiben rangsorolni kell – a polgármester, illetve a jegyző dönt.

IV. Fejezet

A tanyagondnoki szolgáltatás igénybevételi rendszere, az igénybevétel határozat alapján, illetve alanyi jogon

18. §

- (1) A 3. §-ban foglalt ellátásokat az önkormányzatnak az Szt. alapján alkotott a Ráckeve és Környéke Család- és Gyermekjóléti Központnál igénybe vehető a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról és gyermekjóléti szolgáltatásokról, azok igénybevételéről, valamint a fizetendő térítési díjakról szóló 21/2023. (XI. 21.) önkormányzati rendeletén alapuló határozatban foglaltak alapján lehet igénybe venni.
- (2) A képviselő-testület felhatalmazza a polgármestert arra, hogy határozatban döntsön egyes falugondnoki szolgáltatás igénybevételére irányuló kérelemről, ha az adott helyzet azonnali intézkedést kíván.
- (3) A polgármester az átruházott hatáskörben hozott döntéseiről a képviselő-testületnek a soron következő ülésen beszámolni köteles.
- (4) A polgármester által hozott határozat ellen fellebbezésnek van helye, melyet a képviselő-testületnek kell címezni és a polgármesteri hivatalhoz kell benyújtani.
- (5) A képviselő-testület másodfokon köteles az igényt elbírálni és arról határozattal dönteni.

A falugondnoki szolgálat keretében nyújtott ellátások igénybevételének lehetősége

19. §

- (1) Az ellátás
 - a) az alapellátási feladatok tekintetében alanyi jogon jár
 - b) más szolgáltatások esetében kérelem alapján, vagy hivatalból hozott határozattal biztosítható,
- (2) Ahol e rendelet alanyi jogon való igénybevételről nem rendelkezik, ott a szolgáltatás igénybevételét kérelmezni kell.
 - a) A kérelem történhet szóban, vagy írásban.
 - b) Lehetőség van arra, hogy az önkormányzat hivatalból is megállapítsa adott szolgáltatás igénybevételének lehetőségét.
 - c) Az igénybevétel lehetőségéről a kérelmezőt, illetve a hivatalból indított eljárás érintettjét határozatban értesíteni kell.
- (3) A hozott határozatok egy példányát a falugondnoknak is át kell adni. A határozatnak tartalmaznia kell, hogy adott ellátás:
 - a) a falugondnoki szolgálat számára kötelezően előírt feladat, tehát a szolgáltatás az ellátását megítélő határozat alapján ténylegesen igénybe vehető, illetve, hogy
 - b) a falugondnoki szolgálat számára nem kötelezően előírt feladat, ezért a határozat a vonatkozó ellátás igénybevételének lehetőségét nyitja meg, de adott szolgáltatás falugondnoki szolgálat keretében való tényleges megvalósítását nem garantálja.
- (4) Az alanyi jogon igénybe vehető ellátások esetében határozatot nem kell hozni. A szolgáltatás igénybevételének jogosságát a falugondnoki szolgálatot ellátó személy ítéli meg. Az igénybevétel jogtalanságának gyanúja esetén haladéktalanul megkeresi a közös önkormányzati hivalt, amely intézkedik a jogosultság megvizsgálása tárgyában.

A falugondnoki szolgálat ellátása

20. §

- (1) A falugondnoki szolgálat keretében ellátandó feladatokat a falugondnok – a szolgálat rendelkezésére álló gépjármű segítségével – látja el.
- (2) A falugondnok a feladatait a munkaköri leírásban foglaltaknak, valamint a polgármester, illetve a jegyző utasításának megfelelően látja el.
- (3) A falugondnok feladatait a munkaköri leírásban meghatározott munkarend szerinti időben köteles ellátni. Munkarendjét a feladatellátáshoz legjobban igazodó rend szerint kell megállapítani.
- (4) A falugondnokot szabadsága, betegsége, egyéb törvényes távolmaradása esetén helyettesíteni kell. A helyettesítést eseti falugondnok helyettes látja el.

Panasztételi eljárás

21. §

A falugondnoki szolgáltatást igénybe vevő panasszal, kifogással élhet, amelyet a közös önkormányzati hivatalban személyesen vagy írásban a polgármesternek, és a jegyzőnek nyújthat be. A panaszt a polgármester kivizsgálhatja, amelynek eredményéről 15 napon belül értesíti az ellátottat.

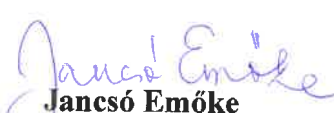
Záró rendelkezések

22. §

Ez a rendelet 2025. december 9-én 17 órakor lép hatályba. Jelen rendelettel egyidejűleg hatályát veszti Lórév Község Önkormányzat a falugondnoki szolgálatról szóló 9/2000. (V.24.) önkormányzati rendelete.


Bogdán György
polgármester




Jancsó Emőke
jegyző

A rendelet kihirdetése megtörtént 2025. december 9-én.


Jancsó Emőke
jegyző

Végső előterjesztői indokolás

Lórév Község Önkormányzat képviselő-testülete felülvizsgálta a falugondnoki szolgáltról szóló 9/200. (V.24.) rendeletét, figyelembe véve a Kormányhivatal általi ellenőrzésben foglalt javaslatokat, és az alábbi rendeletét alkotta meg.